

PROJET CORRIDOR

UNE TRAJECTOIRE D'AIDE CONTRE LES VIOLENCES

DIVERS
GENS

GUIDE D'INTERVENTION



Le projet Corridor est une initiative de Divers-Gens en collaboration avec

- » Avante Women Center
- » le Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel des rivières Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi (CALACS)
- » Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels de l'Estrie (CAVAC)
- » le Centre femmes des Cantons
- » Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
- » Entr'elles
- » Horizon pour elle
- » Maison Alice-Desmarais
- » Le Passant
- » Le service de police de Bromont
- » Ressource pour hommes de la Haute-Yamaska
- » Maison Oxygène

Et soutenu financièrement par le Secrétariat à la condition féminine du gouvernement du Québec.

Québec 

Le projet vise, dans un premier temps, la concertation entre les organismes communautaires qui interviennent en violences sexuelles et conjugales sur les territoires de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi et Divers-Gens (seul organisme de la diversité sexuelle et de la pluralité des genres (DSPG) des deux territoires), afin de définir et mettre en place, dans un deuxième temps, un corridor d'activités et de services pour les personnes de la DSPG qui subissent de la violence sexuelle ou conjugale.

Le présent guide est la finalité du corridor de service. Il donne des trucs et astuces pour intervenir en matière de violences sexuelles et conjugales en contexte de diversité sexuelle et pluralité des genres (DSPG).

LEXIQUE

DSPG

Diversité sexuelle et pluralité des genres.

Identité de genre

Étiquette de genre à laquelle on s'identifie. Fait partie intégrante de notre identité en tant que personne. Comprendre le genre et l'identité de genre comme un spectre, qui peut changer lors de sa vie. Expérience intérieure et personnelle que chaque personne a de son genre.

Expression de genre

Manière dont on exprime notre genre et/ou le genre. Comprendre l'expression de genre comme un spectre, qui peut changer au cours de la vie.

Orientation sexuelle

Attirance sexuelle pour un ou des genres.

Orientation romantique

Attirance romantique pour un ou des genres.

Composante biologique

Dans la biologie il y a de grandes catégories : mâle et femelle. 4 caractéristiques biologiques les distinguent l'un de l'autre : les chromosomes, les organes génitaux, les gonades et les hormones.

Genre assigné à la naissance

Genre attribué par les médecins au bébé, selon les composantes biologiques visibles.

Transgenre

Terme parapluie englobant toute personne qui n'adhère pas au genre qui lui a été assigné à sa naissance.

Cisgenre

Toute personne s'identifiant au genre assigné à la naissance.

Homosexuel·le

Personne étant attirée sexuellement et/ou romantiquement par les personnes du même genre que le sien.

Bisexuel·le

Personne étant attirée sexuellement et/ou romantiquement par les personnes du même genre que le sien et un autre genre (ou groupe de genre).

Non-binaire

Personne ne s'identifiant pas exclusivement comme un homme et/ou une femme.

Intersexe

Personne ayant une mixité de composantes biologiques.

HARSAH

Homme ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes.

FARSAF

Femme ayant des relations sexuelles avec d'autres femmes.

Transition de genre

Phénomène de changement du genre sur le plan social, légal ou/et médical

Article d'affirmation de genre

Vêtement et accessoire permettant de créer ou de minimiser des formes, dans le but d'affirmer son genre.

Hormonothérapie

Prise d'hormones masculinisantes ou féminisantes lors d'une transition médicale.

Chirurgie d'affirmation de genre

Chirurgie permettant de modifier son apparence pour affirmer son genre. Partie de la transition médicale.

Dysphorie de genre

Inconfort ou détresse lié à une incongruité entre l'identité de genre d'un individu et le sexe assigné à la naissance

Euphorie de genre

Sensation de bien-être ou de confort lié au fait d'être respecté·e dans son genre ou d'être capable d'exprimer son genre comme on en a besoin.

Trousse médicolégale

Examen avec prélèvements pouvant servir à identifier la personne auteure de violences sexuelles et qui sert de preuve en cas de plainte (5 jours et moins suivant l'agression pour faire faire la trousse).

Trousse médicosociale

Examen sans prélèvements qui peut servir à identifier la personne auteure de violences sexuelles et qui sert de preuve en cas de plainte (6 jours et plus suivant l'agression pour faire faire la trousse).

Queer

Réappropriation d'une insulte envers des personnes de la DSPG voulant dire étrange, bizarre. Ce terme peut être utilisé pour démontrer qu'on fait partie de la DSPG, sans nommer à quelle intersection on se situe. Ce ne sont toutefois pas toutes les personnes de la DSPG qui s'identifient à ce terme.

Famille choisie

Groupe d'individus choisis par une personne et qui lui apporte du soutien (mais qui ne partagent pas de liens biologiques avec la personne). Cette famille peut soutenir une personne qui a peu ou pas de liens avec sa famille d'origine, par exemple lors de relations tendues, de transphobie, d'homophobie ou d'incompréhension par les proches.

Violence entre partenaires intimes

Violences pouvant se présenter dans différents types de relations (personnes mariées ou non, conjoint·es de fait, cohabitant ou non, en fréquentation, non-monogamie éthique...).

TRAJECTOIRE DE SERVICES

Vérifier le niveau de dangerosité actuel (facteurs de risque)

Vérifier s'il y a présence de formes de violences spécifiques aux personnes de la DSPG

Est-ce que la personne cherche un hébergement ?

OUI

NON →

Qu'est-ce qui est sécuritaire ou non pour cette personne selon elle ?

Dans quelle ville/région la personne souhaiterait-elle se trouver un hébergement ?
(La personne désire t-elle rester dans sa région ou la quitter et être hébergée ailleurs ?)

- » Quel type d'hébergement est recherché ? (Centre de crise, maison d'hébergement spécialisée, maison oxygène)
- » Vérifier s'il y a possibilité d'hébergement chez des proches
- » La personne a-t-elle un ou des enfants ? (Mineurs ou majeurs)
- » La personne a-t-elle une voiture ou des moyens de transport ?
- » La personne a-t-elle certains besoins particuliers ? (Ex: accessibilité, traduction, accès à certains rendez-vous médicaux)
- » La personne a-t-elle besoin d'un accompagnement afin de retourner sur le lieu de domicile chercher des effets personnels ? (Ex: articles affirmation de genre, médication, vêtements, documents personnels)
- » La personne a-t-elle déjà eu une ou des expériences en hébergement ? Et si oui, se sentirait-elle à l'aise de retourner dans certaines ressources ?
- » La personne désire t-elle avoir des informations sur le processus de plainte ?
Désire t-elle de l'accompagnement, par qui ?

Si oui, appeler la ligne rebâtir, la ligne DPCP, ou le CAVAC. Éviter de référer une personne directement au poste de police sans qu'elle y soit accompagnée par un·e professionnel·le (pour éviter conséquences psychologiques) et sans être préparée.

Si non, mentionner que la personne peut changer d'idée en cours de route (pas figé dans le temps), mais qu'il n'est pas nécessaire non plus de porter plainte.

NON

- » **Évaluer les besoins de la personne et ses désirs (où elle se situe dans son rétablissement, ce qui est vu comme prioritaire pour la personne, besoin de suivi individuel, rencontre de groupe, besoins matériels)**
- » **Établir un plan de sécurité si nécessaire**
- » **Faire le référencement vers les ressources ciblées avec la personne (référencement personnalisé)**
- » **La personne désire t-elle avoir des informations sur le processus de plainte? Désire t-elle de l'accompagnement, par qui? si oui, appeler la ligne rebâtir, la ligne DPCP ou le CAVAC. Éviter de référer une personne directement au poste de police sans qu'elle y soit accompagnée par un-e professionnel-le (pour éviter conséquences psychologiques) et sans être préparée.**

Si non, mentionner que la personne peut changer d'idée en cours de route (pas figé dans le temps) et qu'il n'est pas nécessaire non plus de porter plainte.



Si une personne faisant une demande d'aide a des pièces d'identité qui ne correspondent pas avec son identité de genre :

- » Avertir la personne que dans certains contextes, le prénom légal et l'identité légale doivent être utilisés (pour que la personne soit prête à faire face à cette micro agression).
- » La personne qui doit présenter ses cartes officielles, qui ne sont pas concordantes, peut utiliser certains trucs, par exemple : faire semblant qu'elle utilise le prénom et l'identité actuels afin d'éviter de se faire poser des questions indiscrettes par rapport à son identité.



En continu au travers du processus d'aide, vérifier le consentement de la personne. Si souhaité par la personne :

- » Proposer l'autorisation de partage de renseignements entre l'organisme recevant et Divers-Gens (ou vice versa si c'est Divers-Gens qui reçoit l'appel).
- » Convenir du moyen de communication préféré et proposer, si souhaité par la personne, des rencontres tripartites.

À PRIORISER DURANT L'INTERVENTION

✓ Se présenter

Se présenter en tant qu'intervenant·e (nom, titre, pronom, accords) et demander comment on peut s'adresser à la personne (lors d'une intervention téléphonique ne pas se baser sur la voix pour genrer une personne – semble comme voix masculine, féminine...)

✓ Demander

Demander à la personne si elle a déjà un·e intervenant·e ou une personne de confiance (rencontres tripartites au besoin)

✓ Laisser place

Laisser place à la famille choisie.

✓ Débuter la rencontre

Débuter la rencontre seulement avec la personne qui demande de l'aide, proposer d'intégrer, vers la fin de la rencontre, la personne accompagnatrice, si la personne qui demande de l'aide le souhaite.

✓ Évaluer les services

Évaluer les services antérieurs en hébergement (positifs, négatifs) pour savoir où ne pas référer. Connaître les limites de la personne, zone de confort, ce qui est important pour sa sécurité.

✓ Valider les attentes

Valider les attentes de la personne (dans le meilleur des scénarios) envers nous (intervenant·e), les services, la conclusion de l'intervention (milieu mixte, milieu femmes, hommes, chambre privée, dortoirs, chambres doubles) versus ce qui est réaliste et possible d'offrir. Quel lieu sera préférable pour la personne (enjeux de coming-out, sécurité ex: Montréal, ailleurs...)

✓ Ouverture

Valider auprès des ressources leur ouverture à accueillir des personnes de la diversité (conversation seul·e à seul·e avec la ressource ciblée et l'intervenant·e)

✓ L'accessibilité

S'assurer de l'accessibilité des rendez-vous (réaliser que les articles d'affirmation de genre sont nécessaires pour la santé physique et psychologique).

À ÉVITER DURANT L'INTERVENTION



Identité de genre

Éviter de présumer l'identité de genre, par l'expression de genre d'une personne - son apparence (laisser la personne se présenter elle-même par ses prénoms et pronoms).



Les papiers légaux

Éviter de se baser sur les papiers légaux pour genrer une personne.



Orientation

Éviter de présumer de l'orientation sexuelle et romantique (et d'apposer une identité).



Modèle familial

Éviter de présumer du modèle familial (ex: famille choisie).



Questions indiscretes

Éviter les questions indiscretes, pas nécessaires à l'évaluation, (éviter la curiosité indiscrete), éviter de mettre la personne dans une position d'éduquer. Si vous avez des questions spécifiques, les prendre en note, puis aller chercher de la formation par la suite.



Relation

Ne pas supposer qu'une personne est dans une relation hétérosexuelle (modifier notre langage) utiliser partenaire plutôt que conjoint·e, ne pas supposer les balises de la relation.



Dynamique de relation

Ne pas supposer de la dynamique d'une relation.

FORMES DE VIOLENCES SPÉCIFIQUES VÉCUES PAR LES PERSONNES DE LA DSPG

En plus des outils de détection de SOS violence conjugale, voici les autres signes à surveiller :

La personne mentionne que saon partenaire va (ou fait) :

- » **Dévoiler son orientation ou son identité de genre** sans le consentement de la personne.
- » **Forcer une relation sexuelle** dans le but d'imposer une orientation romantique ou sexuelle (selon ses propres règles, sans tenir compte de l'autre).
- » **Empêcher de contacter** les ami·e·s ou des personnes de la communauté, dans le but de l'isoler. Par exemple, dire : « parce que tu es atteint d'une ITSS, tu pourrais contaminer ton entourage en étant en leur présence » (sans qu'il n'y ait de risques réels de transmission). Nommer que si la personne se pose des questions sur son identité, cela pourrait éloigner son entourage (par exemple dire : « vu ton identité gaie, tous les hommes vont penser que tu voudras flirter avec eux, tu seras donc mal vu et rejeté »).
- » **Sous-entendre que la personne n'est pas en sécurité** avec son entourage à cause de son identité (qu'elle pourrait vivre de l'homophobie ou de la transphobie par ses proches), et l'empêcher ou la dissuader de les contacter.
- » **Empêcher la personne de recevoir des services** sous prétexte qu'elle sera mal reçue (qu'elle vivra de l'homophobie et de la transphobie de la part des professionnel·les).
- » **Empêcher la prise d'hormones ou l'accès** à des rendez-vous médicaux.
- » **Empêcher le port ou l'accès** à certains vêtements (notamment les articles d'affirmation de genre).

La personne mentionne que saon partenaire :

- » **Transmet intentionnellement** le VIH ou autres ITSS à son ou sa partenaire.
- » **Utilise des insultes homophobes ou transphobes** (même comme blague ou «mot d'amour»).
- » **Nie l'identité ou l'orientation** de la personne.
- » **N'utilise pas** les bons pronoms ou prénom.
- » **Touche sans consentement** les parties intimes de la personne sous prétexte de vouloir sentir la nouveauté (après une intervention chirurgicale d'affirmation de genre par exemple) .
- » **A certaines habitudes de consommation** (drogues, alcool) qui ont un impact sur la sécurité.



RESSOURCES D'HÉBERGEMENT

Maison Alice-Desmarais

maisonad.org

Horizon pour elle

horizonpourelle.ca

Halte-crise

entrelles.ca/halte-crise

Transition pour elles

transitionpourelles.ca

Maison Oxygène

rhhy.qc.ca/oxyinfos

Le Passant

lepassant5.wixsite.com/monsite

Auberge sous mon toit

aubergesousmontoit.org

SUIVIS EXTERNES

Divers-Gens

diversgens.org

Avante Women Center

awcentre.com

CALACS des rivières

calacsdesrivieres.ca

CAVAC

cavac.qc.ca

Centre femme des Cantons

rocestrie.org

Entr'Elles

entrelles.ca

Maison Alice-Desmarais

maisonad.org

Horizon pour elle

horizonpourelle.ca

Ressource pour homme

rhhy.qc.ca

Bulletin d'informations en matière de violence sexuelle et de violence conjugale

Ce bulletin d'informations agit en tant qu'aide mémoire pour les intervenant·es en matière de ressources pour personnes ayant vécu de la violence sexuelle et/ou de la violence conjugale.

<https://drive.google.com/file/d/1ROI4PhBdsqwpORIXfigNZWsPI70F2MJ8/view?usp=drivesdk>

VIOLENCE ENTRE PARTENAIRES INTIMES

SOS violence conjugale

La mission de SOS violence conjugale est de contribuer à la sécurité des victimes de violence conjugale et à la réduction de la violence conjugale et de ses conséquences en offrant des services aux victimes, à la population et à toutes les personnes touchées par la violence conjugale.

sosviolenceconjugale.ca/fr

Explorez la présence de comportements violents

SOS violence conjugale propose un questionnaire interactif pour évaluer s'il y a présence de comportements violents dans une relation.

sosviolenceconjugale.ca/fr/auto-evaluation/violence-conjugale?lsq=false

Explorez la présence d'un rapport de contrôle

SOS violence conjugale propose un questionnaire interactif pour évaluer s'il y a présence d'un rapport de contrôle dans une relation.

sosviolenceconjugale.ca/fr/auto-evaluation/rapport-de-contrôle?lsq=false

Vision santé publique

Ce bulletin d'information publié par la Direction de santé publique de l'Estrie dresse un portrait de la violence entre partenaires intimes, en expliquant la pertinence d'utiliser davantage ce terme.

santeestrie.qc.ca/clients/SanteEstrie/Publications/Sante-publique/Bulletin-vision/2024/VSP_no72_Violence.pdf

Comprendre, repérer et intervenir face au contrôle coercitif

Cette boîte à outils a pour objectif de sensibiliser face au contrôle coercitif.

maisons-femmes.qc.ca/campagnes-de-sensibilisation/ameliorer-la-pratique-judiciaire-pour-accroitre-la-securite-des-femmes-victimes-de-violence-conjugale

Santé Estrie

Informations sur les violences conjugales, autant pour les personnes témoins, victimes ou autrices.

santeestrie.qc.ca/soins-services/pour-tous/violence-conjugale

VIOLENCE SEXUELLE

Info-aide violence sexuelle

Info-aide violence sexuelle est un service d'écoute et de référence pour toute personne touchée par la violence sexuelle.

infoaideviolencesexuelle.ca

On s'écoute

Cette campagne a pour but de prévenir les violences sexuelles en milieu d'enseignement supérieur. Des capsules de témoignages, de sensibilisation et de formation sont offertes.

onsecoute.com

Juripop

Ce coffre à outils vise à sensibiliser et informer par rapport aux violences à caractère sexuel.

juripop.org/coffre-a-outils

INSPQ

Cette page regroupe au même endroit différentes ressources d'aide pour personnes ayant vécu des violences sexuelles.

inspq.qc.ca/agression-sexuelle/ressources

Trajectoire de services lors d'un dévoilement d'agression sexuelle

Travaillée par les partenaires de la table régionale en violence sexuelle, cette trajectoire de services en agression sexuelle rappelle comment bien accueillir des dévoilements de violences sexuelles (ressources pour le référencement et attitudes aidantes à présenter lors d'un dévoilement).

santeestrie.qc.ca/clients/SanteEstrie/Professionnels/trajectoire-agression/Trajectoire_service_agression_FR.pdf

Santé Estrie

Informations sur les violences conjugales, autant pour les personnes témoins, victimes ou autrices.

santeestrie.qc.ca/soins-services/pour-tous/violence-sexuelle

DIVERSITÉ SEXUELLE ET PLURALITÉ DES GENRES

Formation de Divers-Gens

Formation pour connaître les bases de la diversité et les bonnes pratiques d'intervention avec les personnes de la DSPG, contactez-nous pour la recevoir.

diversgens.org/nous-joindre

Lexique de Divers-Gens

Lexique de la terminologie des identités, orientations et autres étiquettes.

drive.google.com/file/d/1uuZri9bZu_l-qMj6Dj8YNQiXKdw187Jq/view?usp=sharing

Infographies de Divers-Gens

Ces infographies présentent des statistiques et informations par rapport à plusieurs sujets, dont la violence en contexte de relations intimes chez les personnes de la DSPG.

drive.google.com/drive/folders/11t0jWFS1Y-0Ao3viS_p8apBDUFg6Ej48?usp=sharing

Interligne

Interligne offre une ligne d'écoute disponible 24h par jour. Elle est disponible pour les personnes de la DSPG, leurs proches ou les professionnel·les de différents milieux.

interligne.co

Aide aux trans du Québec (ATQ)

ATQ offre une ligne d'écoute et d'intervention disponible 24/7 pour personnes trans ou en questionnement.

atq1980.org

Projet Labyrinthe du Conseil québécois LGBT

Le Projet Labyrinthe est un projet pilote mené par le Conseil québécois LGBT visant à améliorer l'inclusivité, l'accessibilité et la qualité des services reçus par les personnes 2SLGBTQ+ survivantes de violences sexuelles.

conseil-lgbt.ca/projetlabyrinthes/#:~:text=Le%20Projet%20Labyrinthes%20est%20un,2SLGBTQ%2B%20survivantes%20de%20violence%20sexuelle

Formation du Conseil québécois LGBT

Mieux intervenir en contexte de violence sexuelle chez les communautés 2SLGBTQ+.

conseil-lgbt.ca/courses/formation-labyrinthes-2

LEXIC2 +

Cette dernière s'adresse à toute personne susceptible d'intervenir auprès de personnes issues des communautés LGBTQ+.

familleslgbt.org/ressource/lexic2-comprendre-et-contrer-les-violences-sexuelles-vecues-par-la-communaute-lgbtq

Rebâtir la confiance

Ce document contient 190 recommandations pour améliorer l'accompagnement psychosocial et judiciaire des personnes victimes et leur accès à la justice.

cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/org/SCF/publications/plans-strategiques/Strategie-violence-sexuelle-2022-2027.pdf

Tribunal spécialisé en violences sexuelle et violence conjugale

Le tribunal spécialisé ne modifie pas le droit applicable, ni les règles de preuve ou de procédure, ni les droits garantis par la Charte canadienne des droits et libertés. Ce sont plutôt les processus d'accompagnement et les collaborations entourant la personne victime qui y sont adaptés pour faciliter son passage au tribunal et améliorer son expérience.

quebec.ca/justice-et-etat-civil/systeme-judiciaire/processus-judiciaire/tribunal-specialise-violence-sexuelle-violence-conjugale/a-propos

Centres désignés pour la région

Pour obtenir une trousse médicolégale ou médicosociale.

santeestrie.qc.ca/clients/SanteEstrie/Professionnels/trajectoire-agression/Trajectoire_service_agression_FR.pdf
serviceconseilqc.ca

Educaloi

Les fiches interactives de ce guide vous permettent d'en apprendre plus sur: le consentement sexuel, le crime d'agression sexuelle, les démarches pour obtenir de l'aide (police, médiation, suivi dans un centre désigné), les recours lorsque les droits des personnes victimes ne sont pas respectés.

educaloi.qc.ca/publications/lgbtq-victimes-violences-sexuelles

LAFU

Aide financière d'urgence pour intervenant·es pour aider une personne à quitter des situations de violence ou prévenir qu'une personne retourne dans des situations de violences.

[file:///C:/Users/beatr/Downloads/LAFU_FAQ%20G%C3%A9n%C3%A9ral_juin%202023%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/beatr/Downloads/LAFU_FAQ%20G%C3%A9n%C3%A9ral_juin%202023%20(1).pdf)

PROJET CORRIDOR
UNE TRAJECTOIRE D'AIDE CONTRE LES VIOLENCES
GUIDE D'INTERVENTION

